

Všeobecné obchodní podmínky pro-klik.cz

Článek 1 – Úvodní ustanovení

Provozovatelem webu pro-klik.cz (dále jen „Provozovatel“) je fyzická osoba podnikající na základě živnostenského oprávnění: Alexandr Kos, IČO: 19380691, se sídlem Lesní 455, 541 01, Trutnov - Kryblice. Web pro-klik.cz slouží k prezentaci a propagaci služeb Provozovatele a umožňuje návštěvníkům (dále jen „Uživatelé“) rezervovat si termín hovoru prostřednictvím externího rezervačního nástroje Calendly. Platby za následné služby probíhají mimo tento web a řídí se samostatnou smlouvou mezi Provozovatelem a klientem. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti Uživatele vyplývající z přístupu a používání webu pro-klik.cz. Užíváním webu Uživatel potvrzuje, že se s Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi. Podmínky jsou vydány v souladu s právním řádem České republiky (zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nařízením (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích) a dalšími příslušnými předpisy.

Článek 2 – Vymezení pojmů

Pro účely těchto Podmínek se rozumí:

- **Provozovatel** – fyzická osoba podnikatel, provozující web pro-klik.cz (údaje viz čl. 1).
- **Web (pro-klik.cz)** – webová stránka na internetové adrese www.pro-klik.cz, včetně veškerého textového, obrazového a jiného obsahu na této stránce.
- **Uživatel** – jakákoli fyzická osoba, která navštěvuje nebo používá web pro-klik.cz (prostřednictvím počítače, mobilu apod.).
- **Cookies** – malé textové soubory, které webový server ukládá do zařízení Uživatelů a které prohlížeč při další návštěvě odesílá zpět na server. Cookies umožňují rozlišovat jednotlivé uživatele, uchovávat jejich předvolby apod..
- **Osobní údaje** – informace o Uživatelích, na jejichž základě lze přímo či nepřímo identifikovat fyzickou osobu (např. jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo).
- **Rezervační formulář (Calendly)** – externí online formulář integrovaný do webu, který slouží k rezervaci termínu hovoru; jeho provozovatelem je třetí strana (Calendly).
- **Služby** – služby nabízené Provozovatelem prostřednictvím webu (informace o službách, možnost objednat konzultační hovor).
- **Třetí strana** – jakákoli osoba, organizace nebo subjekty mimo Provozovatele a Uživatelů, např. poskytovatelé externích nástrojů či odkazovaných webů.
- **GDPR** – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů.
- **Autorský zákon** – zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském.

Článek 3 – Podmínky používání webových stránek

Uživatel souhlasí, že bude web pro-klik.cz využívat výhradně v souladu s těmito Podmínkami, platnými právními předpisy a dobrými mravy, a že nebude svým jednáním způsobovat újmu Provozovateli či jiným osobám. Web smějí používat pouze osoby starší 18 let. Osoby jednající v rámci podnikání (B2B) potvrzují, že mají právní způsobilost k uzavírání smluv. Uživatel je povinen nezasahovat do bezpečnosti, technické podstaty nebo obsahu webu ani nenarušovat jeho provoz, nezasahovat do přístupu k webu jiných Uživatelů, nevyužívat web pro rozesílání nevyžádaných zpráv (spam) či škodlivého obsahu, nezasílat do webu soubory obsahující viry nebo jiné škodlivé kódy, nefalšovat identitu odesílatele (např. prostřednictvím podvržených e-mailů), snažit se získat neoprávněný přístup k části webu či k datům Provozovatele, ani šířit na webu obsah porušující platné zákony nebo práva třetích osob. V případě zjištění porušení Podmínek má Provozovatel právo omezit nebo zablokovat přístup dotčeného Uživatel k webu.

Článek 4 – Odpovědnost provozovatele

Provozovatel poskytuje web pro-klik.cz a informace na něm obsažené pouze pro informační účely. Obsah webu není určen ke sjednání služeb či jiných právních úkonů. Provozovatel nenese odpovědnost za jakékoli přímé či nepřímé škody, ztráty nebo náklady vzniklé Uživateli v souvislosti s přístupem na web pro-klik.cz či jeho používáním, zejména z důvodu chyb, výpadků, technických poruch, ztráty dat, narušení bezpečnosti, šíření škodlivého softwaru nebo jiných nepředvídaných okolností. Ustanovení předchozího odstavce **se nevztahuje na škody způsobené úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí Provozovatele**, ani na případy, kdy zákon vylučuje jakoukoli exkulpaci (např. odpovědnost za újmu způsobenou na zdraví). Uživatel bere na vědomí, že využívá web na vlastní riziko. Provozovatel neposkytuje žádné explicitní ani implicitní záruky ohledně funkčnosti webu, jeho nepřerušené dostupnosti nebo dosažení očekávaných výsledků.

Článek 5 – Práva k duševnímu vlastnictví

Veškerý obsah webu pro-klik.cz (včetně textů, obrázků, log, grafiky apod.) je chráněn autorským právem a dalšími právy duševního vlastnictví Provozovatele nebo oprávněných třetích osob. Provozovatel si vyhrazuje veškerá práva k tomuto obsahu. Bez výslovného písemného souhlasu Provozovatele nesmí Uživatel kopírovat, stahovat, upravovat, šířit, překlápet do jiné formy či jinak reprodukovat jakoukoli část webu kromě osobního nekomerčního použití. Všechny názvy, loga, ochranné známky nebo obchodní značky uvedené na webu jsou registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků a jejich používání bez oprávnění je zakázáno. V souladu s platným právem Uživatel nesmí na webu umísťovat cizí reklamní nebo komerční obsah (tzv. „výměnné odkazy“) bez souhlasu Provozovatele.

Článek 6 – Ochrana osobních údajů

Provozovatel je správcem osobních údajů poskytnutých prostřednictvím webu pro-klik.cz v rozsahu jméno, e-mail, telefon a další údaje uvedené v rezervačním formuláři. Zpracovává je v souladu s GDPR (nařízení EU 2016/679) a zákonem č. 110/2019 Sb. Údaje zadané prostřednictvím rezervačního formuláře

(Calendly) zpracovává i třetí strana—společnost Calendly LLC (USA), která vystupuje jako zpracovatel. Provozovatel má s Calendly uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů (DPA) podle čl. 28 GDPR. Přenos osobních údajů mimo Evropskou unii je zajištěn prostřednictvím **standardních smluvních doložek** schválených Evropskou komisí (SCC), což garantuje odpovídající úroveň ochrany dat podle čl. 46 odst. 2 písm. c) GDPR. Údaje slouží výhradně k organizaci rezervace a následné komunikaci ohledně sjednaného hovoru a jsou uchovávány po dobu nezbytnou k naplnění tohoto účelu, nejdéle 24 měsíců od poslední interakce (pokud zákon nestanoví lhůtu delší). Uživatel má právo požádat o přístup k údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování či přenositelnost údajů. Veškeré žádosti bude Provozovatel vyřizovat neprodleně, nejpozději do 30 dnů. Další informace o ochraně osobních údajů jsou k dispozici v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“ na webu pro-klik.cz. Provozovatel zaručuje, že zpracování údajů probíhá v souladu se všemi platnými bezpečnostními standardy.

Článek 7 – Cookies

Web pro-klik.cz využívá soubory cookies pro zajištění správné funkčnosti stránek, zapamatování preferencí uživatele a ke zpracování statistických dat o návštěvnosti. Konkrétně se používají:

- **Nezbytné cookies** – nezbytné pro základní fungování webu (např. udržení relace přihlášení); na jejich použití není třeba předchozího souhlasu Uživatelů.
- **Analytické cookies** – slouží ke sběru anonymizovaných statistik o chování návštěvníků (tzv. webová analytika). Jejich použití pomáhá Provozovateli zlepšovat web. Tyto cookies vyžadují informovaný souhlas Uživatelů.
- **Marketingové cookies** – používají se k cílení reklamních sdělení a mohou sledovat chování Uživatelů na stránkách (včetně třetích stran). K jejich použití je nezbytný souhlas Uživatelů. Použití cookies je v souladu s příslušnými právními předpisy (např. § 89 zákona č. 127/2005 Sb. a GDPR). Uživatel může nastavení cookies libovolně upravit či jejich ukládání úplně zakázat v nastavení svého internetového prohlížeče. V případě zablokování všech cookies nemusí web fungovat zcela správně (některé funkce se mohou omezit).

Článek 8 – Odkazy na weby třetích stran

Na webových stránkách pro-klik.cz mohou být umístěny odkazy (hypertextové linky) na weby třetích stran (např. odkaz na Calendly či jiné externí služby). Provozovatel na tyto weby nemá vliv a neovládá jejich obsah. Proto nenese odpovědnost za jakoukoli škodu či riziko spojené s jejich používáním. Jak uvádí příslušné vzorové podmínky, „Provozovatel dále nenese žádnou odpovědnost za obsah webových stránek patřících třetím subjektům, které lze navštívit prostřednictvím těchto internetových stránek“. Přechod na weby třetích stran a interakce s nimi probíhá na vlastní odpovědnost Uživatele.

Článek 9 – Změny podmínek

Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně měnit znění těchto Podmínek. Veškeré změny Podmínek budou publikovány na webu pro-klik.cz; k jejich nabytí účinnosti dochází dnem zveřejnění. Uživatelé budou o změnách informováni vhodným způsobem (např. upozorněním na webu). Pokud

Uživatel po účinnosti změn dále vstupuje na web pro-klik.cz nebo jej používá, má se za to, že s novým zněním Podmínek souhlasí.

Článek 10 – Rozhodné právo a soudní příslušnost

Právní vztahy mezi Provozovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vzniklé z těchto Podmínek bude Provozovatel usilovat řešit nejprve smírnou cestou. Není-li dosaženo smíru, jsou pro řešení sporů příslušné obecné soudy České republiky, v souladu s obecným ustanovením o místní příslušnosti (např. soud dle sídla Provozovatele)

Článek 11 – Závěrečná ustanovení

Pokud některé ustanovení těchto Podmínek bude shledáno neplatným nebo nevynutitelným, považují se dotčené části za odnešené a nahrazené ustanovením co nejvíce odpovídajícím původnímu smyslu. Neplatnost jednoho ustanovení tímto nezpůsobuje neplatnost ostatních ustanovení. Tato ustanovení představují úplnou a závaznou úpravu vztahu mezi Uživatelem a Provozovatelem ohledně používání webu pro-klik.cz a nahrazují veškerá předchozí dohody či ujednání v této věci. Dokument je vyhotoven v českém jazyce.